

Regulamin przesyłania faktur VAT w formie elektronicznej w Przedsiębiorstwie Energetyki Ciepłej w Ełku Sp. z o.o.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204, z późn. zm.) tworzy się niniejszy regulamin przesyłania faktur drogą elektroniczną, zwany dalej „Regulaminem”.
2. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z faktury elektronicznej w Przedsiębiorstwie Energetyki Ciepłej w Ełku Sp. z o.o.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. z 2012 r, poz. 1528), zwanego dalej „Rozporządzeniem”.
4. Każdy Klient korzystający z możliwości otrzymywania faktur elektronicznych zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed wypełnieniem formularza „Zgoda na przesyłanie faktur VAT drogą elektroniczną” oraz przestrzegania jego postanowień.
5. Regulamin niniejszy jest udostępniony Klientowi za pośrednictwem strony internetowej Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej w Ełku Sp. z o.o. (BIP) w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu.

§ 2 Definicje

1. Użyte w regulaminie wyrażenia oznaczają:
 - a) Klient – odbiorca faktury w formie elektronicznej,
 - b) PEC Ełk Sp. z o.o. - Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Ełku Sp. z o.o., wystawca faktury w formie elektronicznej,
 - c) Zgoda – zgoda udzielona przez Klienta PEC Ełk Sp. z o.o. na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej.
 - d) BIP – Biuletyn Informacji Publicznej PEC Ełk Sp. z o.o.

§ 3 Warunki wystawiania faktur elektronicznych

1. Faktura elektroniczna jest to faktura wystawiona i przesłana Klientowi przez PEC Ełk Sp. z o.o. w formie elektronicznej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia.
2. Faktura wystawiona i przesłana w formie elektronicznej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia (faktura elektroniczna) jest równoznaczna z przesłaniem faktury wystawionej w formie papierowej i stanowi dokument księgowy.
3. Warunkiem skorzystania przez Klienta z możliwości otrzymywania faktur elektronicznych jest:

- a) posiadanie przez Klienta adresu e-mail,
 - b) złożenie przez Klienta formularza „Zgoda na przesyłanie faktur VAT drogą elektroniczną” (formularz stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu),
 - c) podanie na wyżej wymienionym formularzu adresu e-mail, na który mają być przesyłane faktury elektroniczne.
4. Zgoda na przesyłanie faktur VAT drogą elektroniczną może być złożona tylko w formie pisemnej.
 5. Faktura elektroniczna jest przesyłana na adres e-mail podany przez Klienta.
 6. Doręczenie faktury elektronicznej następuje z chwilą, gdy wiadomość zawierająca fakturę elektroniczną została wysłana do Klienta na adres e-mail, o którym mowa w ust. 3 pkt. c).
 7. Oświadczenie Klienta o akceptacji faktur w formie elektronicznej nie pozbawia PEC Ełk Sp. z o.o. prawa do przesyłania faktur, duplikatów faktur i faktur korygujących w formie papierowej w przypadkach przewidzianych przez prawo. Faktura korygująca i/lub duplikat do faktur elektronicznych przesyłane będą także w formie elektronicznej.
 8. PEC Ełk Sp. z o.o. rozpoczyna przesyłanie faktur elektronicznych nie wcześniej niż w następnym dniu po otrzymaniu podpisanego formularza zgody na przesyłanie faktur VAT drogą elektroniczną oraz przesyła je nie dłużej niż do dnia otrzymania oświadczenia o wycofaniu zgody na przesyłanie faktur VAT drogą elektroniczną.
 9. Zgoda na przesyłanie faktur VAT drogą elektroniczną w przypadku rozwiązania umowy o dostawę ciepła, obowiązuje, do chwili ostatecznego wygaśnięcia umowy.

§ 4 Zmiana adresu e-mail i rezygnacja

1. Zmiany adresu e-mail, na który mają być przesyłane faktury elektroniczne można dokonać pisemnie przy wykorzystaniu formularza „Zmiana adresu e-mail do przesyłania faktur elektronicznych”, który stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
2. W przypadku braku powiadomienia o zmianie adresu e-mail, faktury elektroniczne uważa się za skutecznie doręczone po ich przesłaniu na ostatni podany przez Klienta adres e-mail.
3. Rezygnacji z możliwości otrzymywania faktur elektronicznych można dokonać w formie pisemnej przy wykorzystaniu formularza „Oświadczenia o wycofaniu zgody na przesyłanie faktur VAT drogą elektroniczną”, który stanowi załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.
4. Ponowna aktywacja możliwości otrzymywania faktur elektronicznych wymaga ponownego złożenia oświadczenia, o którym mowa w § 3 ust. 3 pkt. b) niniejszego Regulaminu.

§ 5 Autentyczność pochodzenia, integralność treści oraz czytelność faktury

1. PEC Ełk Sp. z o.o. wystawia i przesyła faktury w formie elektronicznej, gwarantując autentyczność jej pochodzenia i integralność treści w szczególności poprzez zapisanie ich w formacie pliku PDF (Portable Document Format) oraz poprzez przypisanie każdemu Klientowi indywidualnego numeru rachunku bankowego, na który mają być dokonywane płatności. Klient może dokonać dodatkowej weryfikacji danych zawartych na fakturze elektronicznej poprzez kontakt z PEC Ełk Sp. z o.o. (dane do kontaktu na stronie internetowej PEC Ełk Sp. z o.o. – zakładka BIP).

2. W celu spełnienia obowiązku zapewnienia czytelności faktur przez okres jej przechowywania w formie i treści jednokładnej z przesłaną do Klienta, faktury archiwizowane są przez PEC Ełk Sp. z o.o. w formie elektronicznej w systemie informatycznym.
3. Klient zobowiązany jest do przechowywania otrzymanych faktur w formie elektronicznej, w sposób dowolny, ale zapewniający autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelności tych faktur, łatwości ich odszukania oraz bezzwłoczny dostęp do faktur organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej.

§ 6 Przesyłanie faktur w formie papierowej

1. PEC Ełk Sp. z o.o. będzie przysyłać faktury w formie papierowej w szczególności w następujących wypadkach:
 - a) gdy wiadomość zawierająca fakturę w formie elektronicznej nie zostanie dostarczona Klientowi, z uwagi na jego przepełnioną skrzynkę poczty elektronicznej, PEC Ełk Sp. z o.o. w pierwszej kolejności skontaktuje się telefonicznie z Klientem (kontakt na nr wskazany w formularzu zgody) i wyjaśni zaistniałą sytuację. W przypadku braku kontaktu telefonicznego, PEC Ełk Sp. z o.o. wystawi duplikat faktury w formie papierowej i prześle drogą pocztową na adres Klienta będący w ewidencji PEC Ełk Sp. z o.o. Kolejna faktura będzie wysyłana w formie elektronicznej na podany adres e-mail Klienta.
 - b) gdy wiadomość zawierająca fakturę w formie elektronicznej nie zostanie dostarczona Klientowi, z uwagi na błędny adres poczty elektronicznej Klienta, PEC Ełk Sp. z o.o. podejmie próbę skontaktowania się z Klientem (kontakt na nr wskazany w formularzu zgody). W sytuacji braku kontaktu telefonicznego, PEC Ełk Sp. z o.o. wystawi duplikat faktury w formie papierowej i przesyła drogą pocztową na adres Klienta będący w ewidencji PEC Ełk Sp. z o.o.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. PEC Ełk Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość zawieszenia świadczenia usługi przesyłania faktur w formie elektronicznej w przypadku zaistnienia siły wyższej lub innych przesłanek, o czym PEC Ełk Sp. z o.o. poinformuje Klienta w formie elektronicznej.
2. PEC Ełk Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie oraz zakończenia świadczenia usług przesyłania faktur elektronicznych w każdym czasie bez potrzeby podania przyczyny. O powyższym Klient niezwłocznie zostanie poinformowany w formie elektronicznej. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej PEC Ełk Sp. z o.o. Zmiana warunków Regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa i obowiązki Klienta nabyte przez Klienta przed wejściem w życie zmian Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy szczególne.

(miejsowość i data)

(imię i nazwisko lub nazwa)

(adres: ulica i nr)

(adres: kod pocztowy i miejscowość)

(adres e-mail do doręczeń)*

(telefon kontaktowy)

**Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Elku Sp. z o.o.
ul. Kochanowskiego 62
19-300 Elk**

Zgoda na przesyłanie faktur VAT drogą elektroniczną

Oświadczam, że zgodnie z § 3 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. z 29.12.2012 r. poz. 1528) wyrażam zgodę na przesyłanie, w tym udostępnianie, w formie elektronicznej faktur VAT wystawionych przez Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Elku Sp. z o.o.

W przypadku zmiany danych zawartych w tym dokumencie zobowiązuję się do niezwłocznego przekazania aktualnych danych.

Autentyczność pochodzenia, integralność treści oraz czytelność faktury można stwierdzić porównując nr rachunku bankowego wskazanego na poszczególnych fakturach, który musi być taki sam. Dodatkowo dane można potwierdzić: telefonicznie pod nr (87) 621-36-40, e-mail: sekretariat@pec.elk.pl lub osobiście w siedzibie Spółki.

(imię i nazwisko uprawnionej, podpis, pieczęć)

* Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Elku Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za nieskuteczne doręczenie e-faktury w przypadku niepoinformowania o zmianie adresu email do doręczeń.

Załącznik nr 2 do Regulaminu

(miejsowość i data)

(imię i nazwisko lub nazwa)

(adres: ulica i nr)

(adres: kod pocztowy i miejscowość)

(dotychczasowy adres e-mail do doręczeń)

(telefon kontaktowy)

**Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Elku Sp. z o.o.
ul. Kochanowskiego 62
19-300 Elk**

Zmiana adresu e-mail do przesyłania faktur elektronicznych

Proszę o zmianę adresu e-mail służącego do przesyłania faktur elektronicznych na następujący:

(imię i nazwisko uprawnionej, podpis, pieczęć)

(miejsowość i data)

(imię i nazwisko lub nazwa)

(adres: ulica i nr)

(adres: kod pocztowy i miejscowość)

(dotychczasowy adres e-mail do doręczeń)

(telefon kontaktowy)

**Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Elku Sp. z o.o.
ul. Kochanowskiego 62
19-300 Elk**

**Oświadczenie o wycofaniu zgody na przesyłanie faktur VAT
drogą elektroniczną**

Zgodnie z Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. z 29.12.2012 r. poz. 1528) odwołuję wcześniejszą zgodę na przesyłanie, w tym udostępnianie, w formie elektronicznej faktur VAT wystawionych przez Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Elku Sp. z o.o.

(imię i nazwisko uprawnionej, podpis, pieczęć)