
Deklaracja dostępności Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Elku Sp. z o.o.

Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Elku Spółka z o.o. zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Niniejsze oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej w Elku Spółka z o.o. <https://pec.bip.elk.pl/>

Data publikacji strony internetowej: 2021-11-04

Data ostatniej dużej aktualizacji: 2021-11-04

Status pod względem zgodności

Niniejsza strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu poniższych niezgodności lub włączeń:

Mogą zdarzyć się sytuacje, że pomimo starań redaktorów serwisu, pewne dokumenty opublikowane na stronie są niedostępne z uwagi na fakt, że:

- pochodzą z różnych źródeł,
- są bardzo obszerne, a ich wytworzenie odbywało się w innych komórkach organizacyjnych, co uniemożliwiało wpływ na ich docelową treść oraz kształt,
- opublikowane zostały w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji,
- posiadają strukturę, w którą nie ma możliwości ingerencji – np. pliki nie edytowalne,
- opublikowane zostały przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Po stronie Przedsiębiorstwa można się poruszać za pomocą myszki oraz klawiatury. Klawisz „TAB” przesuwa kursor po kolei do każdej z opcji nawigacji lub linków na ekranie. Naciskając klawisz Enter następuje przejście do zaznaczonego odnośnika. Używając strzałek „w dół” i „w górę” można przewijać stronę.

Serwis jest wyposażony w mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby niedowidzące poprzez regulowanie wielkości czcionki (ikony powiększania i pomniejszania czcionki w prawym górnym rogu strony) jak również można korzystać z przełączania kontrastu (ikona w prawym górnym rogu strony).

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Oświadczenie sporządzono dnia: 2019-09-30

Przeгляд i aktualizacja deklaracji : 2021-03-09

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt z Przedsiębiorstwem Energetyki Ciepłej w Ełku Sp. z o. o., e-mail: sekretariat@pec.elk.pl, tel. 87 621 36 40, 87 621 43 11, fax: 87 621 43 12, korespondencja: ul. Jana Kochanowskiego 62, 19-300 Ełk

W ten sposób można również składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej i składać żądania zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, np. przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji, itp.

Żądanie powinno zawierać:

- dane osoby zgłaszającej żądanie,
- wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu.

Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Ełku Sp. z o. o. proponuje alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Ełku Sp. z o.o. odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do Rzecznika Praw Obywatelskich poprzez stronę: <https://bip.brpo.gov.pl>

Dostępność architektoniczna

Główna siedziba Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej w Ełku Sp. z o. o. znajduje się przy ul. Jana Kochanowskiego 62, 19-300 Ełk.

Do siedziby PEC w Ełku można dojechać osobiście bądź za pośrednictwem komunikacji miejskiej:

- Przystanek nr 79 – przy ul. Kochanowskiego 62 (kierunek od ul. Towarowej)
- Przystanek nr 87 – przy ul. Emilii Plater 2 (kierunek od ul. Grajewskiej)
- Przystanek nr 24 – przy ul. Kilińskiego 41 (kierunek od ul. Grajewskiej)

Przed wejściem do budynku znajduje się parking z wydzielonym miejscem dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Budynek biura jest częściowo przystosowany do obsługi osób, które mają trudności w poruszaniu się oraz poruszających się na wózku. Drzwi głównego wejścia są przystosowane do przejazdu wózka inwalidzkiego. Na poziomie 0 znajduje się biuro obsługi klienta, dział techniczny i dział księgowości, gdzie można uzyskać niezbędne informacje jak na temat rozkładu pomieszczeń w jaki sposób poruszać się po budynku i o dostępnych usługach wsparcia. Budynek ma dwie kondygnacje. Wyższa kondygnacja nie jest przystosowana do obsługi osób z niepełnosprawnością ruchową ze względu na brak windy w budynku. Na wyższej kondygnacji znajduje się Zarząd Spółki, Sekretariat, dział BHP i Ppoż. oraz spraw pracowniczych.

W budynku nie ma oznaczeń w języku Braille'a i oznaczeń w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących. Biuro obsługi klienta wyposażone jest w mikrofony do kontaktu z osobami słabosłyszącymi.

W siedzibie Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Ełk Sp. z o. o. nie ma możliwości skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym oraz z psem przewodnikiem. Istnieją udogodnienia dla osób starszych, m. in. w holu Spółki na parterze ustawiono krzesło do odpoczynku.

Pozostałe budynki i obiekty Spółki nie są dostępne osobom postronnym ze względów bezpieczeństwa.